

Onafhankelijke ondersteuning voor de cliëntenraad

Voor een cliëntenraad is goede ondersteuning onmisbaar. Wat zegt de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018) over ondersteuning voor de cliëntenraad?

Belangrijke voorwaarde

Onafhankelijke ondersteuning is een voorwaarde voor een sterk en onafhankelijk functioneren van de cliëntenraad. Belangrijk, omdat de leden van cliëntenraden vrijwillig hun werk doen in een professionele omgeving. Daarom is in de Wmcz 2018 opgenomen dat de cliëntenraad recht heeft op onafhankelijke ondersteuning. Dat kan een ambtelijk secretaris zijn of een andere ondersteuner die de cliëntenraad bijstaat. De noodzakelijke en redelijke kosten voor de onafhankelijke ondersteuning zijn voor de zorgaanbieder.

Wat is onafhankelijk?

Van belang is dat de persoon of personen die de cliëntenraad met (beleids) ondersteuning, coaching of advies bijstaan, dit vrij en onafhankelijk kunnen doen. Een onafhankelijke ondersteuner werkt voor de cliëntenraad en doet dit zonder opdracht, aansturing of beïnvloeding vanuit het bestuur van de zorgaanbieder. De onafhankelijke ondersteuner kan zowel extern ingehuurd worden, als in dienst zijn van de zorgaanbieder. Belangrijk is dat de functie onafhankelijk gepositioneerd is ten opzichte van het bestuur van de organisatie. Bepaalde dubbelfuncties en neventaken voor de zorgaanbieder kunnen onverenigbaar zijn met de functie van onafhankelijke ondersteuner aan de cliëntenraad.

Externe ondersteuning

Een manier om de onafhankelijke ondersteuning voor de cliëntenraad te organiseren is het inhuren van externe ondersteuning. Een externe ondersteuner is niet in dienst bij de zorgaanbieder en werkt voor de cliëntenraad. Het LSR biedt externe ondersteuning zoals een coach/ondersteuner of een ambtelijk secretaris voor cliëntenraden. Zij werken in opdracht van het LSR en stemmen invulling van het werk en de uitvoering van taken continu af met (de voorzitter van) de cliëntenraad. Het LSR faciliteert de deskundigheidsbevordering en professionele intervisie.

Selectie en benoeming onafhankelijk ondersteuner

Een cliëntenraad zal intensief en veelvuldig samenwerken met zijn onafhankelijke ondersteuner. Voor het selecteren en (her)benoemen van de personen die de onafhankelijke ondersteuning aan de cliëntenraad gaan verlenen heeft de zorgaanbieder de instemming van de cliëntenraad nodig. Dit om ervoor te zorgen dat de voorkeuren van de cliëntenraad leidend zijn bij het aanstellen van bijvoorbeeld een ambtelijk secretaris.

Vragen over onafhankelijkheid

- Hoe wordt de onafhankelijke positie van deze ondersteuning gewaarborgd?
- Welke andere functies en taken voert de ondersteuner binnen de organisatie uit?
- Wie stuurt de ambtelijk secretaris aan? Hoe is de functie van de ondersteuner hiërarchisch gepositioneerd?
- Wat is er eventueel nodig om de onafhankelijke ondersteuning te organiseren?

Meer weten?

Bent u tevreden met de ondersteuning van de cliëntenraad, maar vraagt u zich af of deze voldoet aan de Wmcz 2018? Wilt u weten hoe u de onafhankelijke positie van een ambtelijk secretaris kunt organiseren? Of wilt u informatie over het inhuren van externe ondersteuning via het LSR? Het LSR denkt graag met u mee. Voor al uw vragen kunt u terecht bij de helpdesk van het LSR. Deze is telefonisch bereikbaar op dinsdag en donderdag van 10:00 tot 16:00 uur op (030) 299 00 04. U kunt ook mailen naar helpdesk@hetlsr.nl Of neem contact op met het secretariaat via (030) 293 76 64 of info@hetlsr.nl